

# Rapport public Parcoursup session 2021

Lycée Leconte de Lisle - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (11883)

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Leconte de Lisle - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (11883)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	298	23	30	53	40
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	14	419	89	133	53	40
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	5	112	7	20	53	40

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

S'intéresser au commerce : de la prise de commande, jusqu'à la vente en passant par la gestion des stocks et la valorisation des produits au sein d'un point de vente

Avoir des aptitudes pour la relation client (prospector, négociateur, vendre, fidéliser)

## **Conditions d'inscription**

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## **Contenu et organisation des enseignements pour la formation**

Les contenus d'enseignement du BTS MCO sont :

- Culture générale et expression,
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Communication en langue vivante

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux composée du DDFPT, des professeurs d'enseignements spécialisés et des professeurs d'enseignements généraux se sont réunis en mode hybride. Compte tenu de la situation sanitaire, les réunions étaient limitées à 6 personnes. Ce mode hybride était la plus approprié.

Les critères d'admissions ont été validés après concertation.

Les dossiers ont été attribués aux professeurs.

Un classement a été établi.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous notons les points suivants :

- Manque de réflexion dans le projet de formation.
- Des lettres de motivation qui ne sont pas personnalisées par rapport à la section demandée.
- Les choix dans des filières diamétralement opposées.
- Méconnaissance des attendus et des finalités dans les formations.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins	Moyennes élèves / Moyennes de la classe.	Bulletins de 1ère et de Terminale (notes et appréciations notamment générales).	Essentiel
	Français	Notes obtenues au Bac de Français	Résultats épreuves anticipées et notes en terminale.	Essentiel
	Mathématiques	Moyennes élèves / Moyennes de la classe.	Moyennes en mathématiques.	Essentiel
	Langue vivante	Moyennes en 1ère et Terminale.	Niveau en Anglais.	Important
	Progression	Évolution de la 1ère à la Terminale.	Progression constante des moyennes.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodologie	Appréciations des professeurs.	Méthode de travail	Important
	Capacité à l'oral	Notes orales. Appréciations des professeurs.	Expression orale	Important
Savoir-être	Savoir-être	Responsabilité de l'élève.	Assiduité et ponctualité.	Très important
	Autonomie	Capacité au travail en équipe.	Capacité à travailler en autonomie.	Important
	Esprit d'équipe	Capacité au travail en	Capacité à s'intégrer dans un groupe.	Important

		équipe.		
	Capacité à fournir des efforts	Capacité à s'investir dans les travaux demandés.	Capacité de l'étudiant à poursuivre ses efforts	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lettre de motivation ciblée au BTS demandé avec un contenu soutenu.	Capacité à rédiger sa lettre de motivation.	Très important
	Cohérence du projet	Cohérence du projet au travers la lettre de de motivation, la formation demandée.	Le projet de formation est bien fondé et cohérent.	Très important
	Connaissance	Participation à des immersions...	Participation à des dispositifs ayant un lien avec la formation.	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Participation à des activités relevant des compétences de la vie lycéenne et extra-scolaire.	Engagement citoyen / Etudiant (CVL, MDL) / Eco-délégué / engagement associatif.	Complémentaire

**Signature :**

Thierry BUSSY,  
Proviseur de l'établissement Lycée Leconte de Lisle